



15.08.2014

Beurteilung nach Auftragsabschluss

Das Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf (UKE) umfasst in 14 Zentren mehr als 80 interdisziplinär zusammenarbeitende Kliniken, Polikliniken und Institute. Es verfügt über 1.346 Betten sowie 196 Betten im Universitären Herzzentrum Hamburg und 58 Betten in der Martini-Klinik. Jährlich nimmt der UKE-Konzern rund 89.000 Patienten stationär und rund 275.000 ambulant auf - rund 117.000 Patienten davon über die Notaufnahme.

Herr Emanuele Corcagnani wurde uns durch die Avanti GmbH vom 02.06.2014 bis zum 15.08.2014 als Vor-Ort-Betreuer während der Rollout-Phase in einem für uns sehr wichtigen Softwareeinführungsprojekt gestellt. Diese Aufgabe beinhaltete die Unterstützung der vom Rollout betroffenen Stationen (pflegerisches und ärztliches Personal) bei der Umstellung auf die neue Software. Darüber hinaus wurden im Rahmen der Betreuung auch Anleitungen für die am häufigsten gestellten Fragen erarbeitet.

Aufgrund seiner schnellen Auffassungsgabe und seines technischen Verständnisses war Herr Corcagnani bereits nach sehr kurzer Zeit in der Lage, alle Fragen und Probleme der Stationen adäquat aufzunehmen, zu lösen oder an die richtigen Stellen weiterzugeben. Seine ruhige und verbindliche Art und seine strukturierte und verantwortungsbewusste Arbeitsweise waren dabei eine sehr große Hilfe und haben zu einer durchweg sehr guten Rückmeldung der Anwender bezüglich der Vor-Ort-Betreuung beigetragen.

Wir waren mit der Arbeit von Herrn Corcagnani stets sehr zufrieden und können uns sehr gut vorstellen, ihn bei zukünftigen Projekten einer ähnlichen Größenordnung erneut bei uns einzusetzen.


Gerhard Mentges
Leitung Projektmanagement


Dr. Jan Gewehr
Stellv. Leitung Projektmanagement, Projektleitung

125
JAHRE

Danke für
125 Jahre
Engagement
und Vertrauen